

»Wirtschaftspreis Altmark 2023«
Kategorie Tourismus & Gastronomie
Hotel Schloss Tangermünde GmbH & Co. KG
Geschäftsführerin: Melanie Busse



Begründung

Hoch über dem Fluss thront die Burg. Der Zahn der Zeit hatte an den denkmalgeschützten Gebäuden genagt, als Melanie Busse das Areal Ende der 1990-er Jahre erwarb und mit Hilfe vieler regionaler Handwerksfirmen grundsanieren, erweitern und ausbauen ließ. Innerhalb von zehn Jahren entstand ein repräsentatives Haus, in dem Geschichte lebt, das Besucher aus aller Welt anzieht, aber auch für die Bewohner der Kaiserstadt und ihre Gäste offen steht. Durch die Liebe zum Detail, dem umfangreichen Angebot mit Kulinarik, Wellness und Kultur sowie immer einem Augenmerk auf Regionalität und Nachhaltigkeit, ist es zu einem beliebten Anziehungspunkt geworden. Zahlreiche Auszeichnungen spiegeln den guten Ruf wider.



Zur angenehmen Atmosphäre trägt der familiäre Umgang mit und zwischen den Beschäftigten bei. Untereinander wird nicht von Personal und Geschäftsführung gesprochen. Alle sehen sich als „Schlossgeister“, was sehr gut auch die positive Einstellung gegenüber den Gästen ausdrückt. Viele sind bereits seit langem für den Betrieb tätig. Gute „Geister“ sind heutzutage schwer zu finden. Leistungsgerechte Bezahlung, Gesundheitsangebote, betriebliche Altersvorsorge, gemeinsame Feiern und vieles mehr tragen zur Bindung an das Unternehmen bei. Für eine bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf, kann die Möglichkeit des Home-Office genutzt werden. Auszubildende können in eigens eingerichteten Wohnungen ein modernes Quartier finden.

Moderne Technik unterstützt den „Schlossgeister-Service“, zum Beispiel durch die Möglichkeit des digitalen Checks in oder die Einführung einer digitalen Gästemappe. Nachhaltigkeit steht für das regional verwurzelte Unternehmen nicht nur bei der Auswahl der Produkte, die für die angebotenen Speisen verwendet werden im Mittelpunkt. In der Minibar finden sich zum Beispiel Diesdorfer Säfte oder Tangermünder Schokolade. Wurst, Salate und Aufstriche für das Frühstück werden selbst hergestellt. Und natürlich sind auch die legendären, leckeren Kuchen und Torten selbst gebacken. Für das alles braucht man viel Energie. Und das in doppeltem Sinne. Neben dem persönlichen Engagement der Menschen, sorgen ein Blockheizkraftwerk, eine Solaranlage und eine Wärmepumpe für die nötige technische Power.

Das Hotel Schloss Tangermünde ist im wahrsten Sinne ein Leuchtturm. Mit seinen Marketingaktivitäten, Social-Media-Kanälen und Beiträgen in Rundfunk und Fernsehen, macht das Unternehmen nicht nur Werbung für das eigene Haus, sondern für die gesamte Altmark. Durch die Verbindung eigener Arrangements mit den touristischen Angeboten in der Region, profitieren nicht nur diese beiden Seiten. Sie kommt vor allem den Gästen zugute, die die Altmark hautnah erleben und in guter Erinnerung behalten werden. So spricht es sich noch schneller herum, dass man hier gut Urlaub machen kann.



Landkreis
Stendal



Altmarkkreis
Salzwedel

